

UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS (UniMAP)



MANUAL PENGGUNA

SISTEM eQdoc

(Modul e-NCR)

PEMILIK PROSES / AUDITI

ALIRAN KERJA PEMILIK PROSES / AUDITI

PROSES: LOG MASUK

<http://eqdoc.unimap.edu.my/v2>

MENU MS ISO 9001:2015	Visi UnMAP	Unimap's Vision
Analisa Data	Institusi akademik dan penyelidikan yang berdaya saing di persada antarabangsa.	An internationally competitive academic and research institution.
Arkib Dokumen Terbitan		
Araa & Perbendaharaan Kata		
Audit Dalam SPK		
Audit SIRIM		
Borang Dokumen Kualiti		
Dokumen Luar (Sokongan)		
Glossari		
Kajian Semula Pengurusan		
Manual Pengguna		
Nota/Rujukan		
Objektif Kualiti		
Pautan		
E-RBT		
Senarai Dokumen Terbitan		
Senarai Pindaan Dokumen		
Sijil Pengiktirafan ISO		

MENU MS ISO 9001:2015	Misi UnMAP	Unimap's Mission
Analisa Data	Melahirkan insan kamil yang menyumbang kepada agenda pembangunan dan daya saing industri negara.	To produce a holistic human that contributes to the nation's development and industrial competitiveness agenda.
Arkib Dokumen Terbitan		
Araa & Perbendaharaan Kata		
Audit Dalam SPK		
Audit SIRIM		
Borang Dokumen Kualiti		
Dokumen Luar (Sokongan)		
Glossari		
Kajian Semula Pengurusan	Universiti Malaysia Perlis (UnMAP) beriltizam mengendali program pengajian yang berkualiti untuk melahirkan insan dan sumber manusia yang berupaya memenuhi keperluan dan jangkaan pihak berkepentingan. UnMAP bertekad melaksana pengurusan akademik secara profesional, cekap dan berkesan dengan mengutamakan penambahbaikan secara berterusan supaya UnMAP berdaya saing di persada antarabangsa.	Universiti Malaysia Perlis (UnMAP) is resolved on conducting quality academic programmes to produce human and human resources that are able to fulfil the needs and expectation of the interested party. UnMAP resolutely seeks to implement an academic administration that is professional, efficient and effective and places great importance on continuous improvement so that it is competitive internationally.
Manual Pengguna		
Nota/Rujukan		
Objektif Kualiti		
Pautan		
E-RBT		
Senarai Dokumen Terbitan		
Senarai Pindaan Dokumen		
Sijil Pengiktirafan ISO		

PENSJILAN DALAMAN

[Pusat Islam](#)

Aduan & Maklum Balas Pelanggan
Klik sini

LOG MASUK

ID Pengguna :

Kata Laluan :

Pilihan Menu

DASAR KUALITI

Universiti Malaysia Perlis (UnMAP) beriltizam mengendali program pengajian yang berkualiti untuk melahirkan insan dan sumber manusia yang berupaya memenuhi keperluan dan jangkaan pihak berkepentingan.

UnMAP bertekad melaksana pengurusan akademik secara profesional, cekap dan berkesan dengan mengutamakan penambahbaikan secara berterusan supaya UnMAP berdaya saing di persada antarabangsa.

OBJEKTIF KUALITI

UnMAP beriltizam melaksanakan pengurusan akademik yang berkualiti untuk melahirkan insan dan sumber manusia yang berupaya memenuhi keperluan dan jangkaan pihak berkepentingan.

UnMAP bertekad melaksana pengurusan akademik secara profesional, cekap dan berkesan dengan mengutamakan penambahbaikan secara berterusan supaya UnMAP berdaya saing di persada antarabangsa.

Klik pada gambar untuk paparan sebenar

BULETIN

SUKACITA DIMAKLUMKAN

JUMLAH PELAWAT

032553
Sejak 1 Jan 2010

1 pelawat di talian

Sebarang masalah, sila berhubung dengan Webmaster di talian (04-976 2750)

1. Masukkan ID Pengguna dan kata laluan pada kekotak ruangan di sebelah kiri bawah laman utama sistem eQdoc.
2. Klik untuk akses ke dalam sistem.

PAPARAN PEMILIK PROSES / AUDITI

The screenshot shows the interface of the UNIMAP e-doc system. At the top, there is a header with the UNIMAP logo on the left, a mission statement in both Malay and English, and a navigation menu on the right. The navigation menu includes options like 'Permohonan', 'Kemaskini Dokumen', 'Kemaskini Maklumat', 'Semakan', 'Terbitan', 'e-NCR', 'e-RBT', and 'Log Keluar'. Below the header, the main content area features a large, stylized logo that reads 'UnIMAP Berkualiti Siswazah Terpuji'.

PROSES: MENJAWAB LAPORAN KETIDAKPATUHAN

MENU: e-NCR

SUBMENU: SENARAI NCR PERLU DIJAWAB

Submenu “Senarai NCR Yang Perlu Dijawab” menyenaraikan Laporan Ketidakpatuhan yang diisu oleh juruaudit.

1. Pengguna akan memperoleh e-mail pemberitahuan seperti **Rajah 1**.



Rajah 1.

2. Pada paparan Pemilik Proses / Auditi dalam sistem eQdoc, klik pada submenu “Senarai NCR Perlu Dijawab” dibawah Menu “e-NCR”.
3. Paparan “Senarai NCR Perlu Dijawab” dipaparkan, seperti **Rajah 2**.



Rajah 2

4. Klik butang **Carian** untuk memaparkan semua Laporan Ketidakpatuhan yang perlu dijawab. **Rajah 3** akan dipaparkan.

Menu > Senarai Laporan Ketidakpatuhan

Kategori: Sila Pilih Kata Kunci: Carian

Kategori : " Semua "

No. Ketidakpatuhan	Tarikh Isu	Jenis Ketidakpatuhan	Prosedur	Tindakan	Lampiran
01-19/RuN-003-01	31/12/2019	OFI	[PK.UniMAP,(P).13]		
01-19/RuN-002-01	31/12/2019	OFI	[PK.UniMAP,(P).12]		
01-19/KSF-003-01	26/12/2019	OFI	[PK.UniMAP,(P).09]		
01-19/KSF-002-01	26/12/2019	OFI	[PK.UniMAP,(P).09]		
01-19/KSF-001-01	26/12/2019	OFI	[PK.UniMAP,(P).09]		
01-18/WSY-001-01	30/11/2018	OFI	[PK.UniMAP,(O).11]		
01-18/MSA-002-01	29/11/2018	OFI	[PK.UniMAP,(O).11] [PK.UniMAP,(O).13]		
01-18/MSA-001-01	29/11/2018	MINOR	[PK.UniMAP,(O).09]		

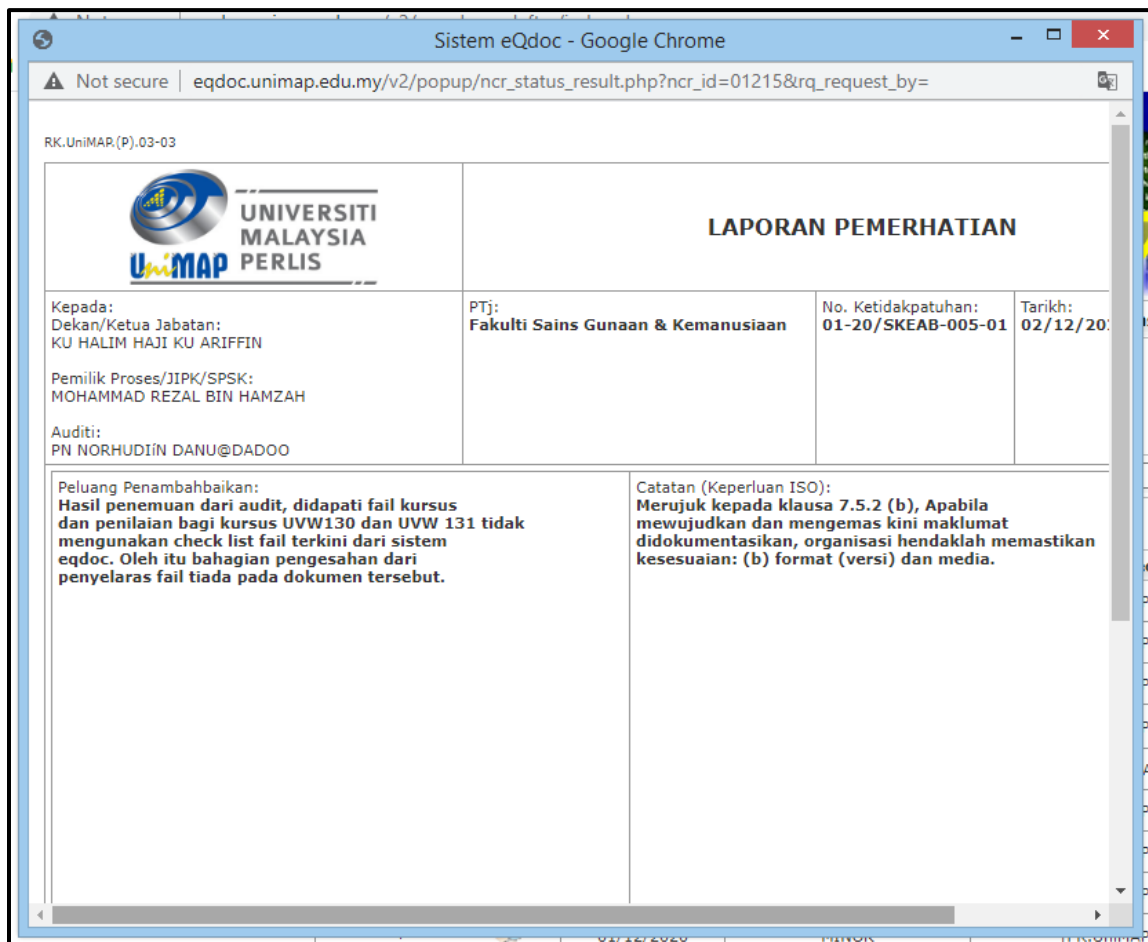
Rajah 3

5. Penunjuk ikon.

IKON	PENERANGAN
	Jawab / Kemaskini Laporan Ketidakpatuhan yang diisu oleh juruaudit
	Papar status Laporan Pemerhatian @ Papar / Kemaskini Lampiran dengan lebih lanjut

5.1 Klik pada  untuk memaparkan Laporan Pemerhatian (dalam bentuk cetakan) @ Papar / Kemaskini Lampiran.


5.2 Laporan Pemerhatian dipaparkan seperti **Rajah 4**.



Sistem eQdoc - Google Chrome

Not secure | eqdoc.unimap.edu.my/v2/popup/ncr_status_result.php?ncr_id=01215&rq_request_by=

RK.UniMAP,(P).03-03

 UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS		LAPORAN PEMERHATIAN	
Kepada: Dekan/Ketua Jabatan: KU HALIM HAJI KU ARIFFIN Pemilik Proses/JIPK/SPSK: MOHAMMAD REZAL BIN HAMZAH Auditi: PN NORHUDIIN DANU@DADOO	PTj: Fakulti Sains Gunaan & Kemanusiaan	No. Ketidakpatuhan: 01-20/SKEAB-005-01	Tarikh: 02/12/2020
Peluang Penambahbaikan: Hasil penemuan dari audit, didapati fail kursus dan penilaian bagi kursus UVW130 dan UVW 131 tidak menggunakan check list fail terkini dari sistem eqdoc. Oleh itu bahagian pengesahan dari penyelaras fail tiada pada dokumen tersebut.		Catatan (Keperluan ISO): Merujuk kepada klausa 7.5.2 (b), Apabila mewujudkan dan mengemas kini maklumat didokumentasikan, organisasi hendaklah memastikan kesesuaian: (b) format (versi) dan media.	

02/12/2020

Rajah 4

5.3 Papar @ Kemaskini lampiran dipaparkan seperti **Rajah 5**.

LAMPIRAN LAPORAN KETIDAKPATUHAN (01-20/SKEAB-005)		
LAMPIRAN JURUAUDIT		
Bil.	Lampiran	Tindakan
Tiada Lampiran		
LAMPIRAN PEMILIK PROSES		
Bil.	Lampiran	Tindakan
Tiada Lampiran		
Lampiran: (jika ada)	Hanya format fail .doc, .ppt, .xls, .jpg, .bmp, .gif, .png dan .pdf dibenarkan. <input type="button" value="Choose File"/> No file chosen Tambah	
<input type="button" value="Simpan"/>		

Rajah 5

5.4 Klik pada  untuk menjawab Laporan Ketidakpatuhan.

5.4.1 Paparan seperti **Rajah 6** akan dipaparkan.

Menu > Senarai NCR > Jawab/Kemaskini Laporan

LAMPIRAN JURUAUDIT		
Bil.	Lampiran	Tindakan
Tiada Lampiran		

LAMPIRAN PEMILIK PROSES		
Bil.	Lampiran	Tindakan
Tiada Lampiran		

Kepada :	KU HALIM HAJI KU ARIFFIN
PTj :	Fakulti Sains Gunaan & Kemanusiaan
Auditi / Pemilik Proses :	MOHAMMAD REZAL BIN HAMZAH
No. Ketidakpatuhan :	01-20/SKEAB-002-01
Jenis Ketidakpatuhan :	MINOR
Tarikh Isu :	02/12/2020
Klausa MS ISO 9001 :	9.1.3 Penilaian dan Analisis
Prosedur Yang Berkaitan :	[PK.UniMAP.(O).15]
Keterangan Ketidakpatuhan :	<p>a) Keperluan: Mengikut Klausa 9.1.3 (b) (Analisis dan Penilaian): Organisasi hendaklah menganalisis dan menilai data dan maklumat yang sesuai hasil daripada pemantauan dan pengukuran.</p> <p>b) Isu: Daripada penemuan dan temubual koordinator bagi kursus U UW 130 dan U UW 131, Penilaian kursus (HEA07) terhadap kursus dan pengajaran pensyarah telah dibuat. Walaubagaimanapun didapati pada fail akademik (kursus) hanya "raw data" sahaja yang dilampirkan. Analisa data-data tersebut tidak dibuat.</p> <p>c) Bukti penemuan: Kursus U UW130 Sem 2, Sidang akademik 2019/2020 Kursus U UW 131 Sem 2, Sidang akademik 2019/2020</p>
Nama Juruaudit :	SITI KARTINI BINTI ENCHE AB RAHIM
Langkah 1: Kenyataan Masalah	<p>Langkah 2: Analisa Punca Ketidakpatuhan *Perlu menjawab sekurang-kurangnya dua (2) faktor ketidakpatuhan berikut: Jika tidak, jawapan NCR anda tidak akan diterima dan perlu dijawab semula.</p> <p>Manusia: <input type="text"/></p> <p>Mesin: <input type="text"/></p>

Rajah 6

5.4.2 Paparan ini mengandungi beberapa jenis ruangan, langkah –langkah yang perlu dilakukan ialah membuat pilihan atau mengisi ruangan berikut:

- i. Analisis punca ketidakpatuhan (Manusia, Mesin, Kaedah, Bahan Mentah, Alam Sekitar, Lain-lain faktor
- ii. Pembetulan (tindakan segera) & tarikh dijangka siap
- iii. Tindakan segera jangka panjang untuk mencegah masalah dari berulang & tarikh dijangka siap

5.4.3 Klik pada bebutan “Daftar” untuk mengakhiri proses. Paparan seperti **Rajah 7** dipaparkan menunjukkan proses jawab/kemaskini laporan telah Berjaya. E-mail pemberitahuan akan dihantar kepada Dekan/Ketua Jabatan dan Juruaudit untuk tindakan selanjutnya.

Maklumat telah dikemaskini dan dihantar kepada Juruaudit.

KEMBALI

Rajah 7